

けんりようごいいんかい
権利擁護委員会からのアンケート

- ① 職員は「さん」づけ・ていねいな話し方ができていますか？
はなしかた
- ・ 出来ている
 - ・ 出来ていない時がある(数名のご利用者様より)
 - ・ オレンジハウスでは「さん」付けで呼ばれている。
 - ・ 少し乱暴な言葉遣いだった為、優しく話しかけて欲しい。
 - ・ 言い方がきつい職員がいる。
 - ・ 他ご利用者様から呼び捨てにされる時がある
- ② 職員から言われていやだった、なおしてほしい言葉はありますか？
ことば
- ・ 何かに理由づけて「～出来ない、行かれない。」とかいうのはやめて欲しい。
 - ・ 送迎時に荒い言葉で、上から目線で話されたことがあった。
- ③ 職員から言われて良かった、うれしかったことばを教えてください。
おしえ
- ・ 好きと言われた時
 - ・ 好きなニックネームで呼ばれたのが嬉しかった
 - ・ 「頑張ったね。」等と褒められた時。
 - ・ 職員から話しかけられるのが嬉しい。
 - ・ 優しくされた時

平成27年2月