

## 社会福祉法人 明徳会 家族オンブズマン評価表

NO	項目	気づき
1	<b>【環境 ハード面 目に見えるもの】</b> 施設の建物、活動スペース、居室、トイレ、食堂など プライバシー、人権、危険防止など 配慮されているでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・娯楽室のソファのカバーが破れている為、新しい物(皮素材)を購入してはどうか。</li> <li>・男性トイレが尿で汚れている。ご利用者様の特性でトイレの仕方があるのでしょうか。</li> <li>・短期の居室は張り紙など綺麗ですね。</li> <li>・短期居室ドアは引き戸になっている。入所居室も取っ手から引き戸に変えますか？</li> </ul>
2	<b>【環境 雰囲気 感じるもの】</b> 施設の雰囲気、明るさ、清潔感、健康的な生活空間 季節や生活の質の向上に向けた 環境に配慮して居るでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さくらGの旅行掲示物は他の方が見れるように地域交流スペースに掲示してはどうか。</li> <li>・夏祭りは楽しそうですね。</li> <li>・女性棟居室は比較的綺麗である。</li> <li>・以前利用していた施設より良い施設です。</li> </ul>
3	<b>【職員対応】</b> 職員はご利用者様に対して丁寧に適切な言動をしていますか？ 明るさ、声掛けなど優しさが伝わる対応が出来ますか？	
4	<b>【支援】</b> 活動や生活支援などの場面で ご利用者様が快適に過ごすことができるように 工夫や合理的配慮をおこなって 個々の特性に合わせた支援が行われていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様の中で誰と話せるか分からなかった。</li> <li>・ご利用者様の時計が外に捨ててあった。</li> <li>・下駄箱に置いていた外履きが玄関に移動していることが数回あった。</li> <li>・以前歯が折れたことがあった。</li> <li>・ご利用者様の布団を外に干していてなくなるがあった。</li> </ul>
5	<b>【システム】</b> 職員間の情報共有や、権利擁護意識の向上に 向けた取り組みが出来ますか？ また、ご家族との連携や記録、苦情対応、 ご利用者様本位の体制づくりのシステムは構築されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オーパスGは工賃を支払っている、社会的な働きをされていますね。他のグループも少しでも工賃を渡せるようになればいいですね。</li> <li>・神奈川県的事件から直ぐに対応されている。</li> <li>・在宅ご家族本人はまだ若いと思っている方が多い。早目に入所を検討するべきです。</li> <li>・他グループも年に一回食事会ができると良いですね。</li> </ul>
6	<b>【その他】</b> ご利用者様への声かけなど 家族オンブズマンからなど	<ul style="list-style-type: none"> <li>・立ってからの作業はきつくはないですか？                          →大丈夫です。立った方がやりやすいです。(A様・A様)</li> <li>・元気ですか？→元気です。(C様)</li> </ul>

実施日 平成28年 8月 8日 (月)