

## 意見・要望等連絡票

(各職員が記入)

意見・要望等 を受けた日	R2年3月31日	意見・要望等の 発生時期	R2年3月31日
記入者	石井（サビ管）		
意見・要望等 の申出者（氏 名・所属・住 所・電話番号）	そよかぜGでU中央公園へウォーキングに出かけた際に、ウォーキングされていた女性に対して利用者様のS氏が走って近寄っていき顔を触る行為があり、その方からその後、意見要望という形でお電話があつている。 申し出者：地域の方		
意見・要望の 内容等	<p>3月31日午前中、そよかぜGがU中央公園へウォーキングに出かけた際に利用者様S氏が同じくウォーキングをされていた一般の女性の顔を触りに走って行つている。その際近くに職員がおらず、すぐに気づき謝罪を行つてその場は「いいですよ、これからはちゃんと見ておいてくださいね」と言葉をいただいている。</p> <p>その後、報告がなされているかもわからない状況であつたため、今後の為にも管理者の方へお話ししたかつたのことでご連絡があつている。</p> <p>ご意見として</p> <p>① 公園へは小さい子供さんや、女性も多いため知らない男性がいきなり近づいてきて顔を触ったりされると怖いと感じる方も多いと思ひます。公園はだれでも使用してよい場所なので制限はできないと思ひますが、誰もが安心して使用できるような配慮をお願いします。</p> <p>② 職員の方は走りながら見られていたり、よく支援されていると思ひましたが引率者と利用者の方の人数を見て分けて行つたり職員数を増やすなど適切に把握ができる形での利用をお願いします。</p> <p>等のご意見をいただいています。</p>		
申出者への説 明や回答内容 または行なつ た対応	<p>今回、不快な思ひをさせてしまいましたことに関して謝罪を行つています。</p> <p>今後、利用するにあつたつてのご利用者様の把握の仕方や引率職員の数など検討を行つていくこと、今後の参考となる貴重なご意見をいただいたことに関しての感謝の言葉を述べ、改めて今回の件に関しての謝罪を行ひご理解を得ています。</p>		

※ 統括主任、施設長に報告する。