

明德会 満足度等アンケート集計について  
 チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 就労継続支援B型

- ①実施方法 期間を定めプリント配布を行い、封筒に封をして提出、もしくはFAXでの返信で受け付けました。
- ②入所支援は日中の生活介護と一体で回答、施設を2つ利用されている方はそれぞれ回答いただきました。
- ③各設問の回答の中で満足・やや満足の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
24	24	100.00

77.9
平成29年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計  
 「事業所の質」

1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。

非常に できている	できている	ある程度 できている	あまり できていない	できていない	合計	満足度
16	7	1	0	0	24	95.8

2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧にできていますか。

非常に できている	できている	ある程度 できている	あまり できていない	できていない	合計	満足度
13	9	2	0	0	24	91.7

3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり 良くない	良くない	合計	満足度
12	8	3	0	0	23	87.0

4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。(契約内容・個別支

非常に できている	できている	ある程度 できている	あまり できていない	できていない	合計	満足度
10	10	4	0	0	24	83.3

5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。(個人情報の保護)

非常に できている	できている	ある程度 できている	あまり できていない	できていない	合計	満足度
13	9	2	0	0	24	91.7

6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。(質問や意見・悩みや不安・要望など)

非常に できている	できている	ある程度 できている	あまり できていない	できていない	合計	満足度
11	5	5	2	0	23	69.6

7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。(歩行補助など)

非常に できている	できている	ある程度 できている	あまり できていない	できていない	合計	満足度
11	9	3	0	0	23	87.0

「事業所の環境」

1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり 良くない	良くない	合計	満足度
11	9	3	0	0	23	87.0

2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。(机・椅子、作業道具など)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり 良くない	良くない	合計	満足度
10	10	4	0	0	24	83.3

3 事業所の共用設備は整っていますか。(洗面所、トイレ、ロッカーなど)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
11	9	3	1	0	24	83.3

4 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
10	8	3	0	0	21	85.7

5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
7	7	6	2	2	24	58.3

「就労継続支援B型の取り組みについて」

1 あなたが生活を送るうえで、作業工賃収入はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
8	6	9	1	0	24	58.3

2 現在の作業工賃金額に満足できていますか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
4	5	11	2	1	23	39.1

3 作業の種類や量は十分だと感じていますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
8	9	7	0	0	24	70.8

4 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
11	9	4	0	0	24	83.3

5 仕事にやりがいを感じていますか。

非常に感じている	感じている	ある程度感じている	あまり感じている	感じていない	合計	満足度
11	5	6	0	0	22	72.7

6 仕事を通じた生活の中で、振り返りはどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
7	7	6	1	0	21	66.7

7 リフレッシュプログラムや外出、イベントなどは余暇活動作りのヒントとしてどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
11	9	4	0	0	24	83.3

8 利用スタッフ同士の交流の場は人間関係作りの学びにどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
9	7	7	1	0	24	66.7

## II. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
事業所の質	86.6	
事業所の環境	79.5	
B型の取り組みについて	67.6	

