

明徳会 満足度等アンケート集計について
 チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 生活訓練

各設問の回答の中で「非常にできている」「できている」の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
12	10	83.33

64.1

平成27年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計

「事業所の質」

1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
3	7	0	0	0	10	100.0

2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧にできていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
2	7	1	0	0	10	90.0

3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
3	6	1	0	0	10	90.0

4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。(契約内容・個別支

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
4	3	3	0	0	10	70.0

5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。(個人情報の保護)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
3	6	0	1	0	10	90.0

6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。(質問や意見・悩みや不安・要望など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
1	5	3	1	0	10	60.0

7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。(歩行補助など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
2	5	3	0	0	10	70.0

「事業所の環境」

1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
1	6	2	1	0	10	70.0

2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。(机・椅子、作業道具など)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
2	4	3	1	0	10	60.0

3 事業所の共用設備は整っていますか。(洗面所、トイレ、ロッカーなど)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
2	4	3	1	0	10	60.0

4 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
2	2	5	1	0	10	40.0

5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
0	0	5	4	0	9	0.0

「自立訓練のプログラムについて」

1 (セミナー)暮らす・働く講座は、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
2	5	1	2	0	10	70.0

2 (ワークサンプル)模擬作業訓練はどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
1	3	5	0	0	9	44.4

3 (ワークトレーニング)実作業訓練は、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
1	6	3	0	0	10	70.0

4 (カフェプログラム)作業技術・模擬作業演習は、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
2	5	3	0	0	10	70.0

5 (アクティビティ)趣味活動・調理などは、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
1	7	1	1	0	10	80.0

6 (振り返り)トレーニングを通したフィードバックはどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
4	3	2	0	1	10	70.0

7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)

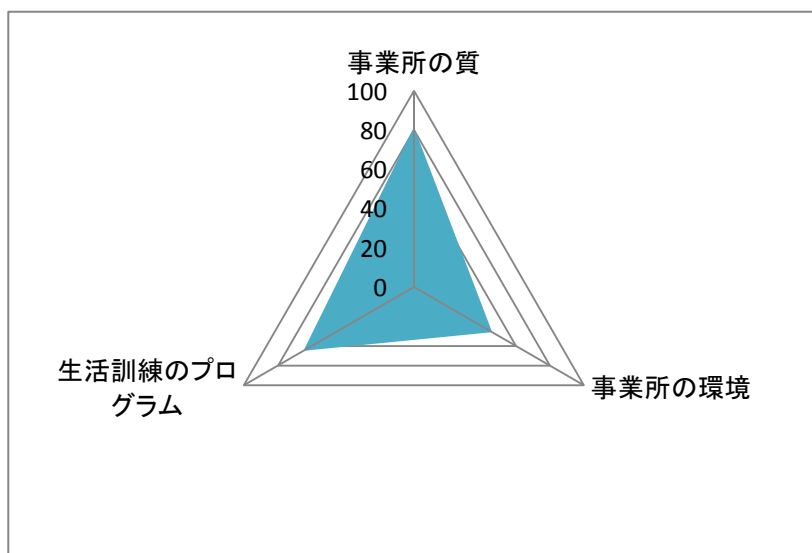
非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
2	4	2	1	1	10	60.0

8 メンバー同士の交流はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
1	4	2	1	1	9	55.6

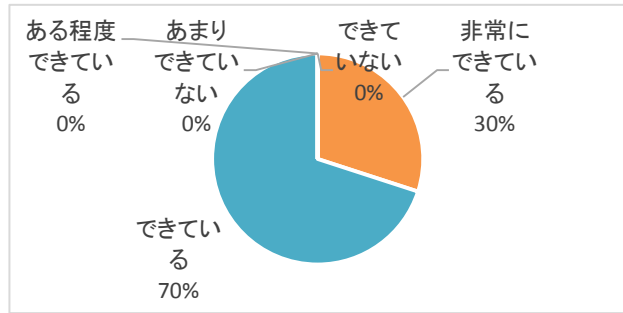
Ⅱ. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
事業所の質	81.4	
事業所の環境	46.0	
生活訓練のプログラム	65.0	

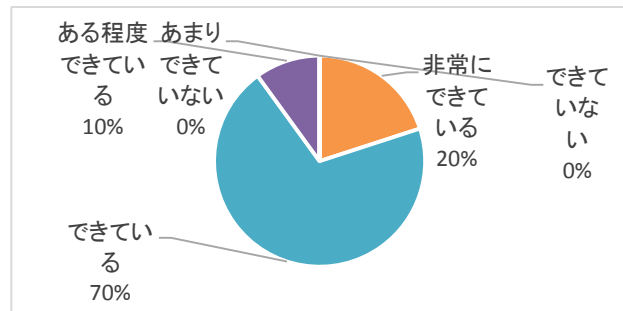


明德会 満足度等アンケート集計について
チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 自立訓練
「事業所の質」

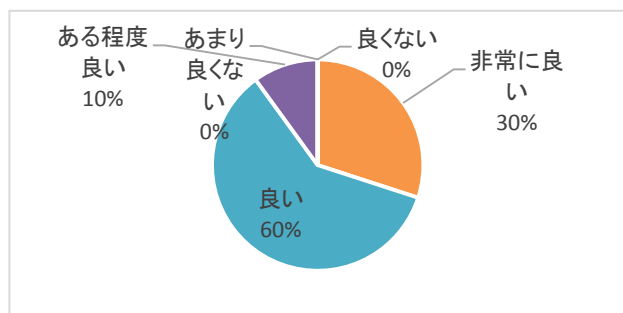
1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。



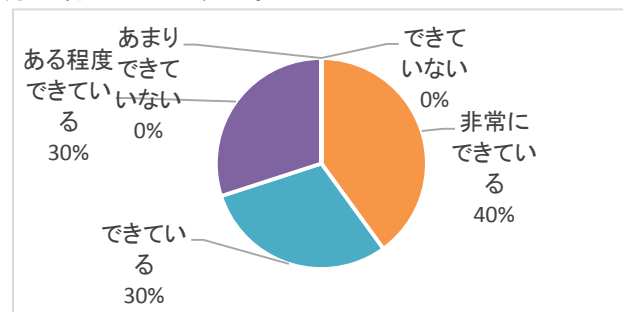
2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧にできていますか。



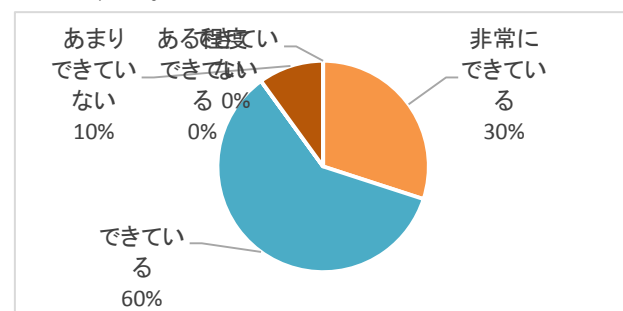
3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。



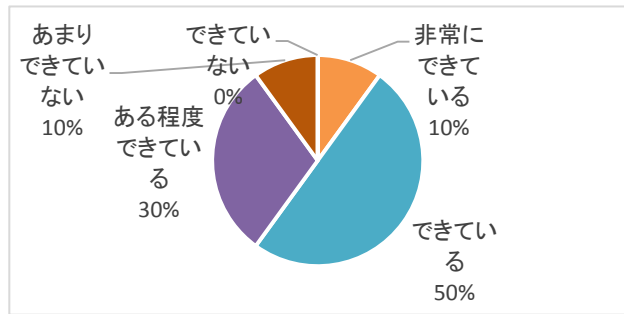
4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。



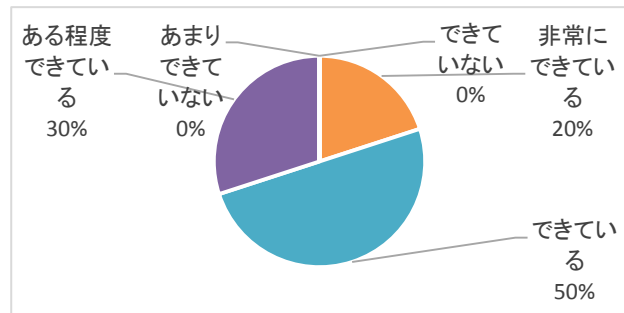
5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。



6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。

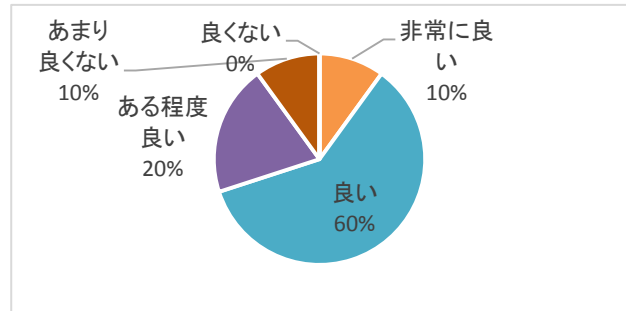


7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。

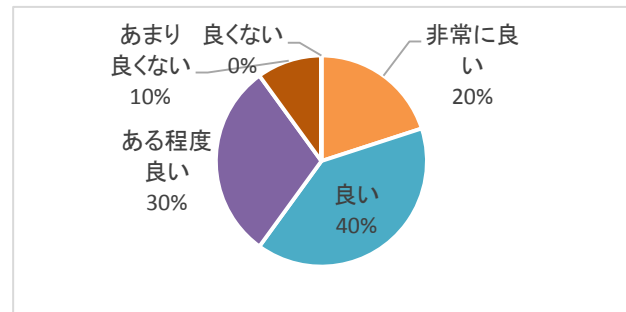


「事業所の環境」

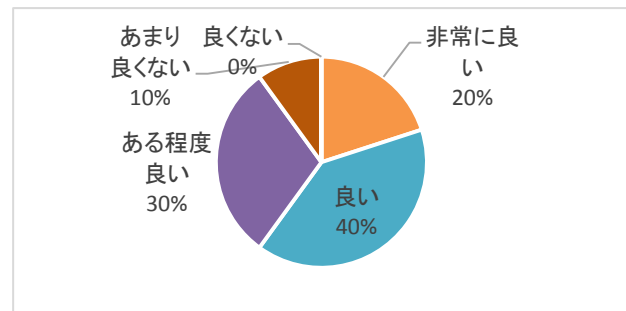
1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。



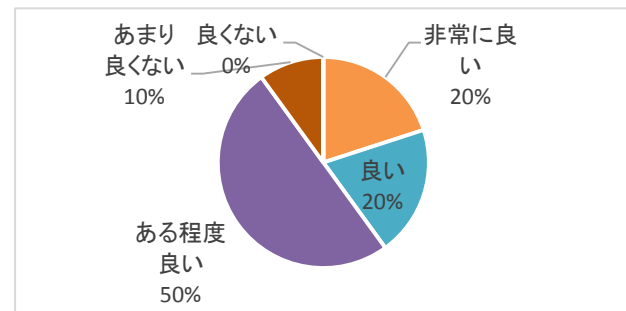
2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。



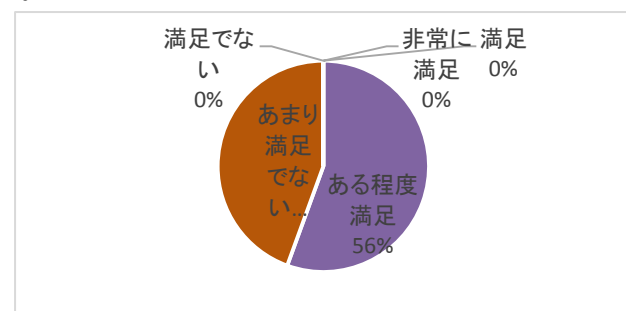
3 事業所の共用設備は整っていますか。



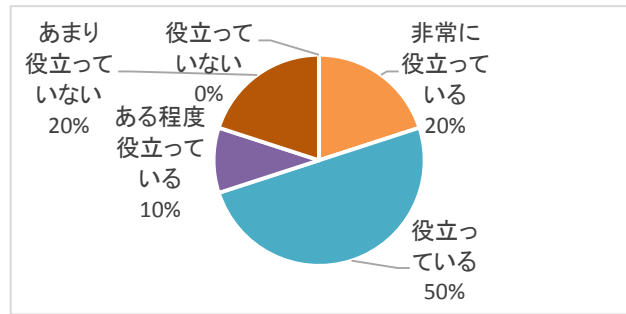
4 事業所の環境に清潔感を感じますか。



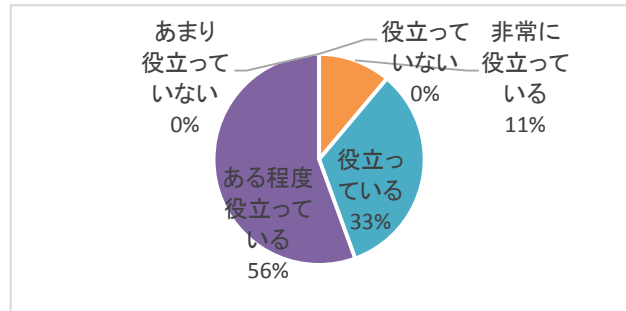
5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。



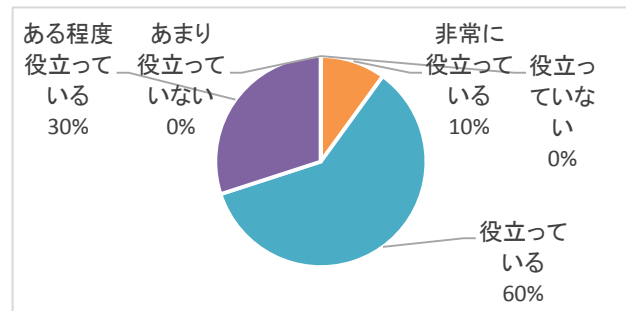
1 (セミナー) 暮らす・働く講座は、どの程度役立っていますか。



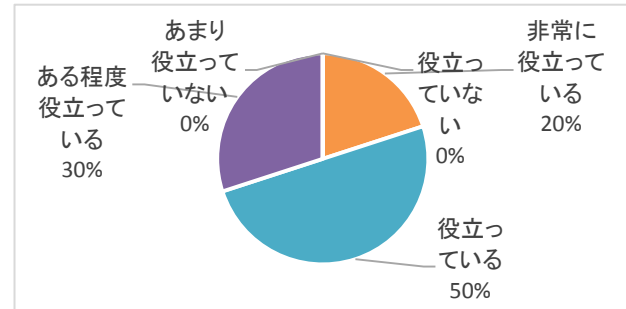
2 (ワークサンプル) 模擬作業訓練はどの程度役立っていますか。



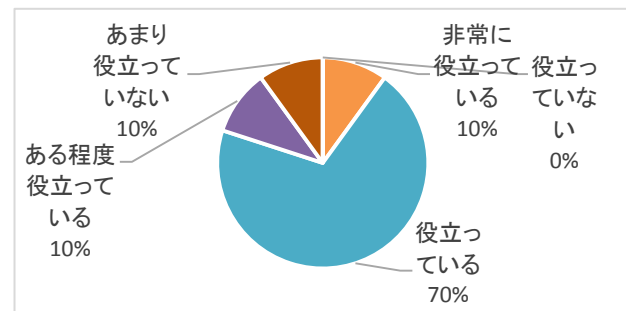
3 (ワークトレーニング) 実作業訓練は、どの程度役立っていますか。



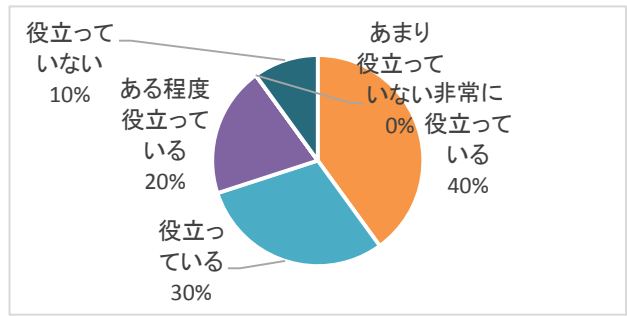
4 (カフェプログラム) 作業技術・模擬作業演習は、どの程度役立っていますか。



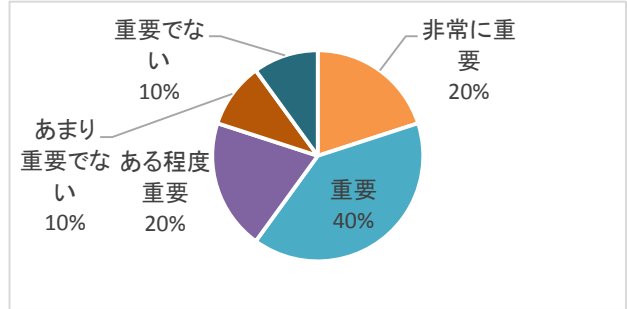
5 (アクティビティ) 趣味活動・調理などは、どの程度役立っていますか。



6 (振り返り) トレーニングを通じたフィードバックはどの程度役立っていますか。



7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)



8 受講者同士の交流はどの程度重要ですか。

