

明德会 満足度等アンケート集計について
 チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 就労継続支援B型

各設問の回答の中で「非常にできている」「できている」の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
25	19	76.00

79.0
平成27年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計

「事業所の質」

1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
12	2	3	0	0	17	82.4

2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧にできていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
9	8	1	0	0	18	94.4

3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
10	7	1	0	0	18	94.4

4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。(契約内容・個別支

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
8	4	3	1	0	16	75.0

5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。(個人情報の保護)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
11	4	1	1	0	17	88.2

6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。(質問や意見・悩みや不安・要望など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
7	7	1	4	0	19	73.7

7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。(歩行補助など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
9	4	3	0	0	16	81.3

「事業所の環境」

1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
10	5	3	1	0	19	78.9

2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。(机・椅子、作業道具など)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
13	4	2	0	0	19	89.5

3 事業所の共用設備は整っていますか。(洗面所、トイレ、ロッカーなど)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
7	6	5	1	0	19	68.4

4 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
13	3	3	0	0	19	84.2

5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
7	5	3	1	2	18	66.7

「就労継続支援B型の取り組みについて」

1 あなたが生活を送るうえで、作業工賃収入はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
5	1	2	5	1	14	42.9

2 現在の作業工賃金額に満足できていますか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
2	6	3	3	2	16	50.0

3 作業の種類や量は十分だと感じていますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
11	5	1	1	0	18	88.9

4 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
12	6	2	0	0	20	90.0

5 仕事にやりがいを感じていますか。

非常に感じている	感じている	ある程度感じている	あまり感じている	感じていない	合計	満足度
10	4	3	1	0	18	77.8

6 仕事を通じた生活の中で、振り返りはどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
8	4	3	0	0	15	80.0

7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)

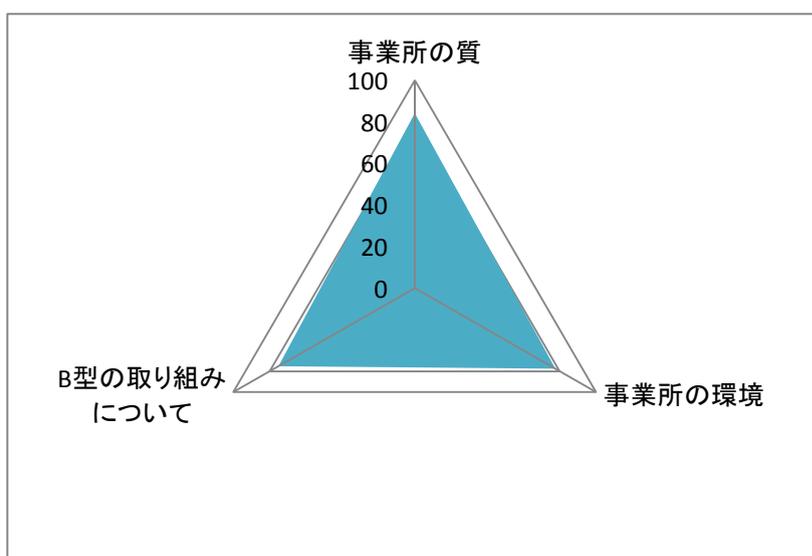
非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
12	4	2	0	0	18	88.9

8 利用スタッフ同士の交流はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
9	6	3	0	0	18	83.3

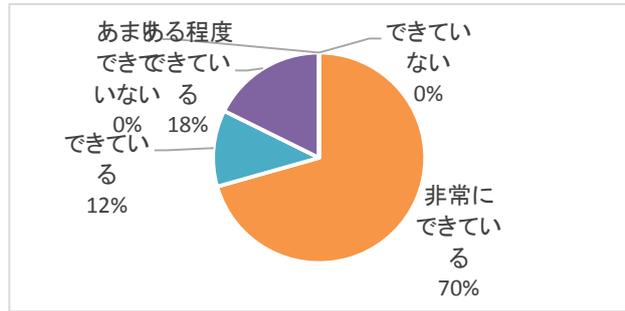
Ⅱ. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
事業所の質	84.2	
事業所の環境	77.5	
B型の取り組みについて	75.2	

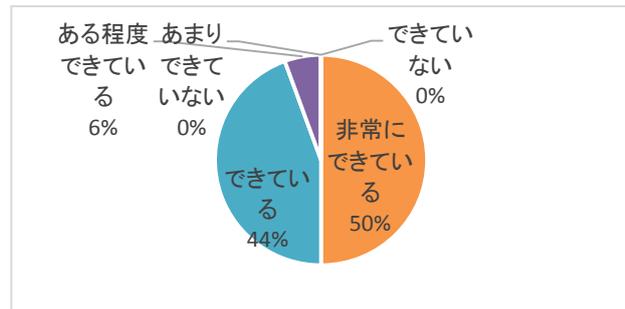


明德会 満足度等アンケート集計について
チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 就労継続支援B型
「事業所の質」

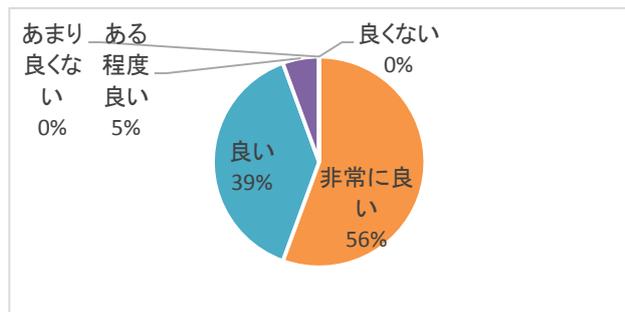
1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。



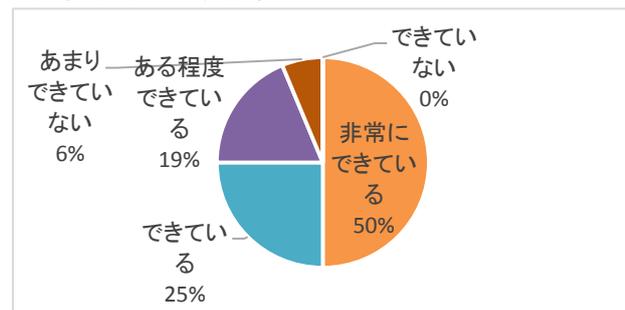
2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧にできていますか。



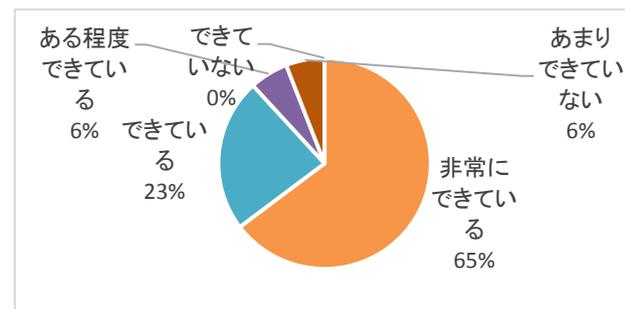
3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。



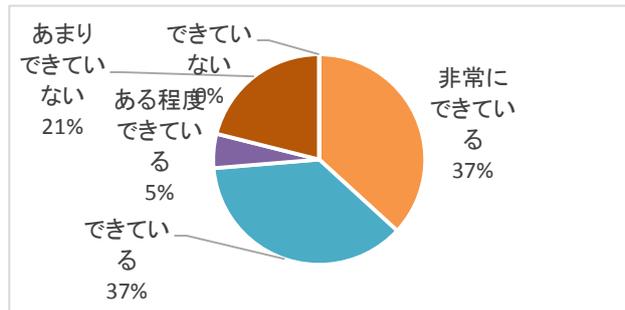
4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。



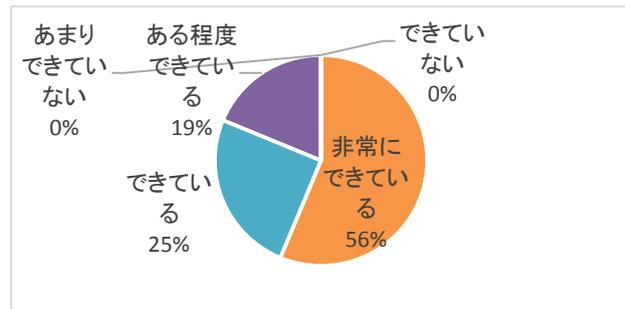
5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。



6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。

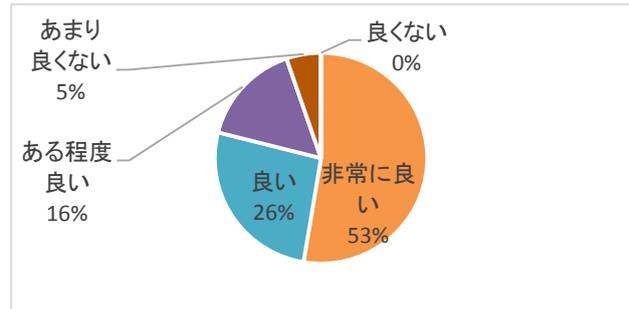


7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。

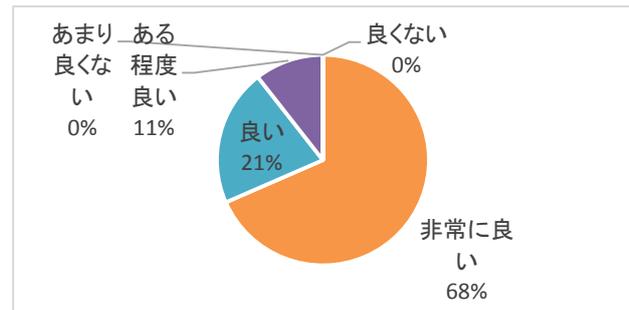


「事業所の環境」

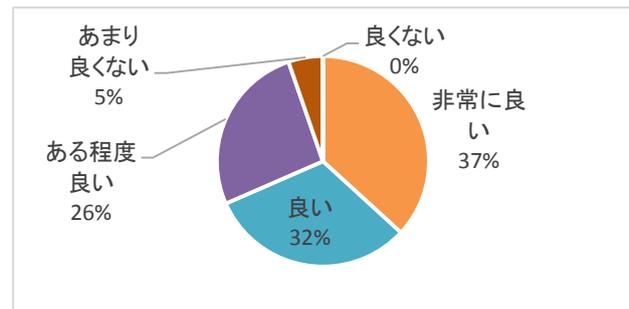
1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。



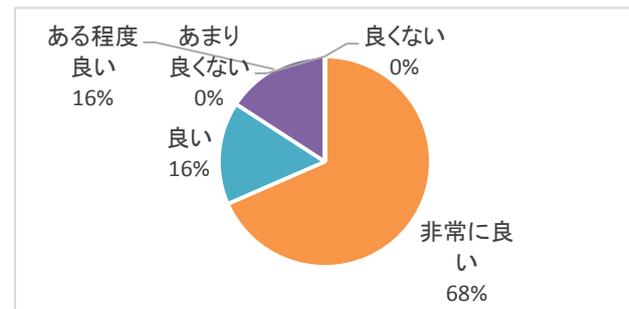
2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。



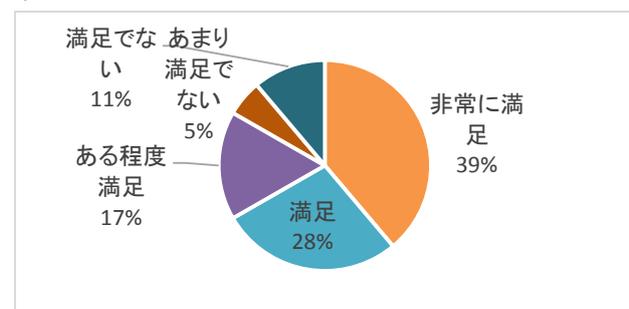
3 事業所の共用設備は整っていますか。



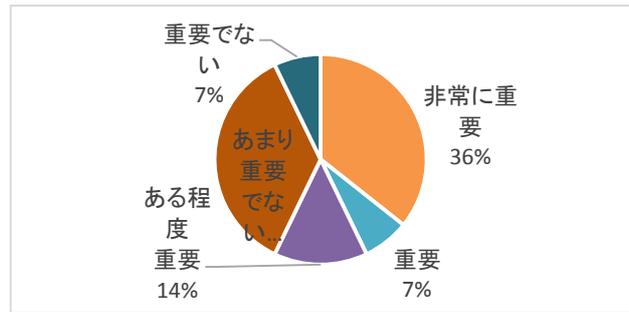
4 事業所の環境に清潔感を感じますか。



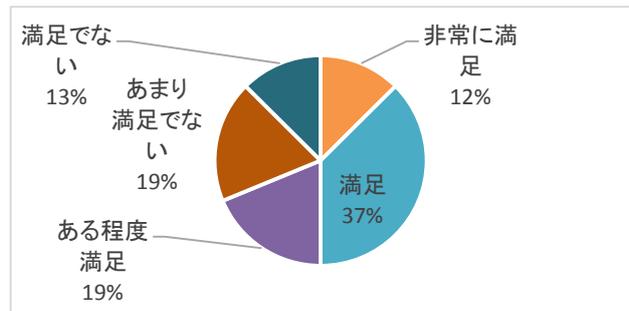
5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。



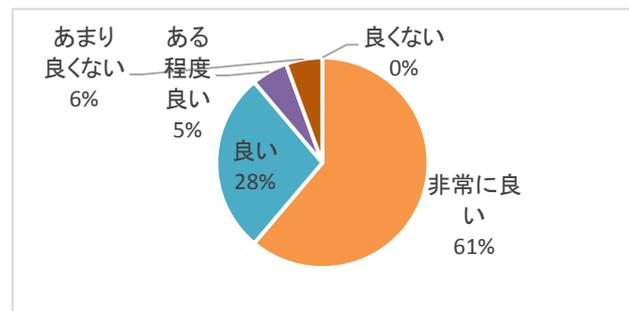
1 あなたが生活を送るうえで、作業工賃収入はどの程度重要ですか。



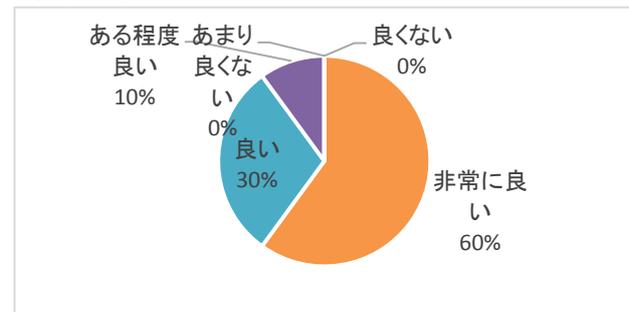
2 現在の作業工賃金額に満足できていますか。



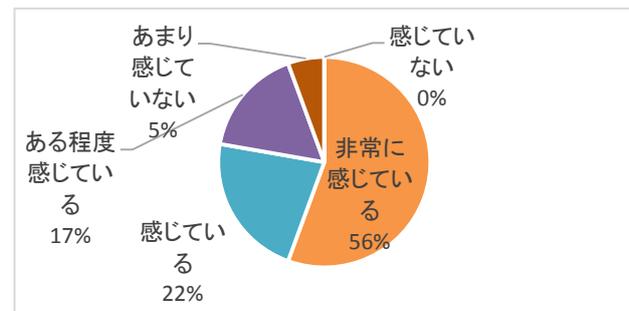
3 作業の種類や量は十分だと感じていますか。



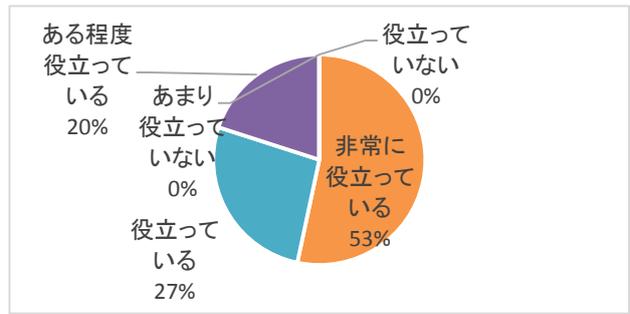
4 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。



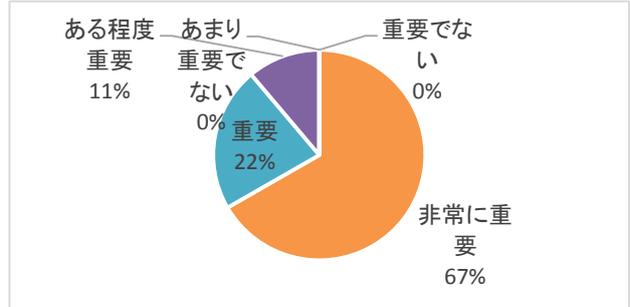
5 仕事にやりがいを感じていますか。



6 仕事を通した生活の中で、振り返りはどの程度役立っていますか。



7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)



8 受講者同士の交流はどの程度重要ですか。

