

放課後等デイサービス評価表（保護者様向け）

回答率81.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%			広すぎず狭すぎずちょうど良いと思います。	指導訓練室を1階、2階に配置し、活動プログラムやお子様の状態等に応じて使い分けができるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	89%	11%		詳しいことがわからないので、どちらともいえない。	熊本市の定める指定基準を遵守しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	78%	22%		事業所に同う機会が少なく設備をよく覚えておりません。	車椅子等、身体面で配慮が必要な方にはご不便をおかけする環境がもしれません。必要に応じてスロープや手すりの増設などを検討いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%			子どもの苦手、得意（好きなもの）を生かして下さり、支援計画もそれにもなって作ってくださっています。	今後ご本人の興味・関心をもとにご家族様とも課題を共有しながら、意味のある個別支援計画を実施していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> 活動の内容も同じ内容でも前回とは少し違うようにしたり、子ども達の興味を引くような活動を組んで下さっています。 いろいろなプログラムを計画されているのですごいなと思います。 	今後子どもたちが「楽しかった」と言ってくれるような活動を提供していくこと、そして将来の役に立つようなスキル・情報が得られるようなプログラムに取り組んでまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	22%	67%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・BUDDYも1年目だったので、同じ法人の活動に色々に参加させてもらえてよかったです。今後、同世代間での活動の機会ができれば更にいいなと思う。 ・交流する機会を設けるのは難しいと思いますが、外出イベントを計画していただいたり、地域の公園に連れて行っていただいたりして、ともに遊ぶ機会を作って下さっていると思います。 	地域の公園や公共施設へのお出かけや、どんどやなどの地域行事へ参加する機会を設けました。今後、意図した交流の機会について検討いたします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%			何事も丁寧に説明して下さっています。	丁寧な説明を心がけておりますが、ご不明な点があればいつでもお尋ねください。文字だけではなく、写真やイラストを用いた説明も今後心がけてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで、写真と共にその時の状況を報告して頂けるので、何をしているかわかり、子どもとの会話もできています。 ・アプリ（HUG）で詳しく教えてくださるので助かっています。 	HUGを導入した一番の目的は、文字や言葉では伝わりづらい活動の様子を、ご家族様に写真を通してご覧いただき安心していただくことでしたので嬉しく思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%				お勤めされているご家庭がほとんどのためお電話でのやりとりが主になっておりますが、ご都合に合わせて対面での面談も実施いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11%	44%	33%	これから集れる機会などつくってもらえたらいいのかなと思います。	これからの課題と感じております。令和6年度には何らかのかたちで保護者様が集る機会が持てるようにいたします。
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	89%	11%		よくわかりません	法人共通苦情受付マニュアルを整備しております。その他マニュアルについても、今後HUG等を活用しご紹介いたします。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			HUGでその日の出来事を詳しく書いて下さるので伝わりやすい。	HUGでは、営業時間外でもメッセージをお送りいただける点が強みだと思います。ご連絡、ご相談はHUGに限らずお電話や対面でも承ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	89%	11%		日々の活動は写真などで分かりやすいと思います。	HUGやInstagramを通して活動の様子をお知らせしています。また、法人広報誌「めいとくジャーナル」でも、めいとくBUDDYの情報について発信いたしました。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	100%				個人情報については、法人共通のマニュアル・行動指針等に基づき適切に取り扱っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時等対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	89%	11%			非常時の各種マニュアルを整備しておりますがご紹介が不十分でした。あらためてご紹介する機会を設けていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	78%	22%		<p>・公衆電話とか使ったことがなかったけど、定期的に色々な訓練を下さるので、この場面ではどうする？というのが少しでも頭に入っていると良いと思います。</p> <p>・公衆電話のかけ方などのプログラムなるほどと思いました。</p>	放課後等デイサービスには年2回以上の避難訓練が義務付けられており、今年度は消火訓練、避難・通報訓練、地震想定避難訓練、不審者想定避難訓練を実施いたしました。公衆電話の練習は、あるご家族様との話の中で思い付きました。避難訓練に限らず、有事の際に役に立つスキルが得られるようなプログラムづくりも心がけていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%			<p>・とても楽しんで通ってくれてるので安心しました。活動内容も毎日違い、子どもが興味をもちそうな活動を考えて下さるので助かっています。</p> <p>・毎回喜んで通所していて、親としても本当にうれしく思っています。</p>	こちら、毎日学校やご家庭にお迎えに行くことが楽しみです！おわりの会では、「がんばったこと・たのしかった発表」の時間を設け一日が楽しく終わられるように工夫しております。発表した証であるシールを貯めて、ガチャガチャすることも楽しみにしてくださっているようです！
	⑱	事業所の支援に満足していますか	100%			<p>・とても満足しています。パティさんに入れてよかったと思っています。</p> <p>・いつも本人の気持ちを尊重した温かい関わりをしていただき、ありがとうございます。工夫された楽しいプログラムの中で、家では見ることができないような姿を発見し、家でのコミュニケーションにもつながっています。</p>	めいとくBUDDYへ大切なお子様をお預けいただき、本当にありがとうございます。開所1年目ということで至らない点も多々あったかと思えます。今後も、当事業所の良いところは伸ばし、反省すべき点は改善し、よりご満足いただけるよう努力いたします。
その他ご意見、ご要望等。							
<p>・子どもは毎回楽しみにしておりとても充実した放課後を過ごさせていただいております。親としても感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>・いつもお世話になっております。毎回行くのを楽しみにしているようです。特にペンやはしの持ち方、手指の力の入れ方使い方がとても上達してきたように感じております。家でも取り入れられるような方法などありましたら教えていただけたらうれしいです。</p> <p>・はじめは新設事業所という点で心配していましたが、丁寧な説明や接し方などあり、今は安心して利用できています。子どもにとっても楽しみな来所となっているのでよかったです！たくさん写真を見れるので、それはずっと続けていただけたら嬉しいなと思います。</p>							